# Objetivos

Este experimento está diseñado para estudiar la utilidad, la usabilidad y la experiencia de la aplicación Aerolínea Vuelos Europeos S.A. Se utilizarán diferentes tareas y cuestionarios con el fin de conocer las reacciones y los pensamientos de los participantes del experimento.

Con la realización que se especifica en este documento se deberá ser capaz de identificar aquellos problemas que involucran al usuario a la hora de utilizar la aplicación, con el fin de solucionarlos y mejorar.

# Participantes

Para la realización del experimento se ha decidido utilizar 8 participantes. Los participantes del experimento tendrán un perfil joven, entre los 20 y 30 años. La experiencia tecnológica de 4 de los participantes es media alta, sin embargo, los otros 4 participantes tienen una experiencia baja con la tecnología. Sobre nuestros participantes, 2 de ellos tienen una amplia experiencia con páginas online de reserva de vuelos.

# Tareas

Realizar una reserva: El usuario debe acceder a la página de lista de vuelos, de entre todos los disponibles pulsar el botón de reservar y comprobar en la página de reserva que se encuentra el vuelo seleccionado.  
En esta tarea se pretende comprobar la facilidad de uso de la página de lista de vuelos, así como la navegabilidad entre las diferentes páginas de la aplicación.

Filtrar un vuelo: Dentro de la página “lista de vuelos” el usuario utiliza los filtros para encontrar el vuelo deseado.  
Se medirá la capacidad de los usuarios para comprender el funcionamiento de los filtros y si responde a lo que el usuario espera.

Realizar facturación: El usuario accede a la página de reservas. Se realizará la facturación de un vuelo introduciendo los datos personales necesarios.  
Se comprobará la capacidad para facturar un vuelo, así como la confianza que presenta el usuario a la hora de introducir sus datos personales.

Consultar tarjeta de embarque: Una vez realizada la facturación el usuario, este debe tener la capacidad de consultar la tarjeta de embarque, pudiendo visualizar los datos del vuelo.

# Preguntas del cuestionario

Se ha decido usar un cuestionario de usabilidad mediante “System Usability Scale”, que cuenta con una escala de 1 hasta 5.